**С 2025 года налоговые органы рассматривают жалобы**

**в упрощенном порядке**

С 1 января 2025 года вступили в силу положения [ст. 140.1 Налогового кодекса РФ](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19671/8c39079e1efd4ffe9d7d184dcf89c8fed0fb5562/?ysclid=m5xnik6wsn490579196), которые вводят и регулируют действия упрощенного порядка рассмотрения жалоб (так называемые «легкие жалобы») налогоплательщиков и, тем самым, позволяют максимально быстро разрешить вопросы между налоговым органом и гражданами с минимумом транзакционных издержек.

Жалоба в упрощенном порядке рассматривается при соблюдении следующих условий:

* «легкую жалобу» можно подать только в электронной форме через «[Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц](https://lkfl2.nalog.ru/lkfl)» и «[Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя](https://lkip2.nalog.ru/lk#/login)», а также по ТКС - по строго утвержденной форме (КНД 1110121) в соответствии с порядком представления жалоб в электронной форме, утвержденным [Приказом ФНС России от 02.09.2024 № 693@](https://www.nalog.gov.ru/rn77/about_fts/docs/15364030/?ysclid=m5xn8if3z047235101);
* заявитель должен указать в самой жалобе на упрощенный порядок ее рассмотрения. То есть, должно быть волеизъявление налогоплательщика на подачу «легкой жалобы» с проставлением соответствующей «галочки» в заявлении;
* «легкая жалоба» должна содержать реквизиты документа, который обжалуется заявителем. В личных кабинетах обеспечивается обязательное отражение всех документов, которые могут быть обжалованы в упрощенном виде;
* «легкую жалобу» нельзя подать на решения о привлечении к ответственности или об отказе в привлечении к ответственности по результатам выездных, камеральных проверок, на решения о привлечении (об отказе в привлечении) лица за налоговое правонарушение, а также иных мероприятий налогового контроля, а также в связи с регистрацией юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Рассмотрение жалоб в упрощенном порядке возможно по 16 тематикам и касается всех жалоб, кроме тех, что поданы на решения, принятые в соответствии со статьями 101 и 101.4 Налогового кодекса РФ. В упрощенном порядке можно обжаловать:

* приостановление операций по счетам;
* отказ в предоставлении отсрочки или рассрочки;
* неисполнение решения суда;
* отказ в возврате или зачете излишне уплаченного налога;
* отказ в принятии налоговой декларации;
* требование об уплате задолженности;
* решение о принятии обеспечительных мер и проч.

В отличие от обычной жалобы «легкая жалоба» рассматривается не вышестоящим налоговым органом, а тем же налоговым органом, чьи акты ненормативного характера, действия или бездействие обжалуются.

Срок рассмотрения - семь рабочих дней со дня получения.

По итогам рассмотрения жалобы налоговый орган, акты ненормативного характера, действия или бездействие должностных лиц которого обжалуются:

1) принимает решение, предусмотренное подпунктами 2 - 5 пункта 3 статьи 140 Налогового кодекса РФ:

* отменяет акт налогового органа ненормативного характера;
* отменяет решение налогового органа полностью или в части;
* отменяет решение налогового органа полностью и принимает по делу новое решение;
* признает действия или бездействие должностных лиц налоговых органов незаконными и выносит решение по существу;

2) принимает меры, предусмотренные пунктом 1 или пунктами 1 и 1.1 статьи 139 Налогового кодекса РФ:

* устраняет нарушения прав лица, подавшего жалобу, либо перенаправляет ее со всеми документами в вышестоящий налоговый орган и сообщает об устранении нарушения прав лица, подавшего жалобу.

Таким образом, после того, как налоговый орган примет «легкую жалобу», она должна быть удовлетворена полностью или частично. В случае неудовлетворения она будет перенаправлена в вышестоящий налоговый орган для рассмотрения в обычном порядке.